

# **CONDITION GENERALES DE VENTE**

## **1) CONCLUSION DU CONTRAT**

Toute commande de produits ou de services implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, complétées ou modifiées par nos conditions particulières, qui annulent toute clause contraire pouvant figurer dans les conditions d'achat, les bons de commande, ou autres documents commerciaux.

## **2) PRIX**

La société Air Création se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les marchandises et services sont facturés au tarif en vigueur au jour de la passation de la commande. Le client s'engage à payer le prix de vente en vigueur au moment de la saisie de la commande.

## **3) PAIEMENT**

Les modalités de paiement sont spécifiques à chaque commande. Elles sont clairement précisées sur le bon de commande et ne sont plus modifiables après l'acceptation du bon de commande. En cas de retard de paiement, le vendeur pourra suspendre toutes les commandes en cours.

## **4) CLAUSE RÉSOLUTOIRE**

En cas de défaut de paiement, la vente sera résiliée de plein droit par le vendeur, qui pourra demander en référé la restitution des produits sans préjudice de tous autres dommages et intérêts. Les sommes restantes dues pour d'autres livraisons deviendront immédiatement exigibles si le vendeur n'opte pas pour la résolution des commandes correspondantes.

## **5) LIVRAISON**

Le mode de transport est spécifique à chaque commande et doit faire l'objet d'une étude préalable en fonction du colisage, de l'adresse et du mode de livraison. Le mode de livraison (enlèvement usine, transport Air Création, transport client) est fixé à la commande et ne peut être modifié a posteriori. La vérification des marchandises par l'acheteur doit être effectuée au moment de leur prise en charge. En cas d'avarie, de manquant, de réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré, l'acheteur émettra des réserves claires et précises dans un délai de trois jours suivant la date de livraison par écrit auprès du vendeur et/ou du transporteur. Il appartient à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies constatées.

## **6) DÉLAI DE LIVRAISON**

La société Air Création s'engage à faire tout son possible pour livrer la commande dans les délais les plus courts, dès réception de la commande. Les délais de livraison indiqués sur le bon de commande sont donnés à titre indicatif, et les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise, ou de réclamer des dommages et intérêts. Les délais de livraison sont indiqués en fonction des disponibilités d'approvisionnement. La société Air Création est libérée de son obligation de livraison en cas de force majeure (guerre, émeute, incendie, grève totale ou partielle).

## 7) DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221 du Code de la consommation, pour toute commande passée à distance, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation sans pénalités à l'exception des frais de retour. Les produits retournés ne doivent pas avoir subi de modification, de dégâts (conséquence de choc ou usage anormal) et doivent être emballés dans les conditionnements d'origine. Les marchandises expédiées en port dû ne seront pas acceptées. Cette clause ne s'applique pas aux biens confectionnés à la demande ou nettement personnalisés dont la fabrication nécessite des adaptations particulières pour répondre à des exigences techniques et esthétiques très précises (Personnalisation). Le choix d'options (couleur, finition, etc.) dans les gammes d'éléments standards proposées par le professionnel ne modifie pas suffisamment la nature ou la destination des biens pour les rendre nettement personnels.

## 8) GARANTIES

Air Création apportera le plus grand soin à l'exécution de la commande et à la qualité des produits. En cas de défectuosité reconnue par Air Création, la garantie légale contre les vices cachés et défauts de fabrication des produits industriels est de 24 mois ou pendant la durée du potentiel du produit pour les produits Air Création. Les produits d'autres fabricants distribués par Air Création sont couverts par les garanties du fabricant concerné. Veuillez vous référer à leurs conditions générales de vente (CGV). L'obligation de ce dernier sera limitée au remplacement ou au remboursement des quantités défectueuses, sans autre indemnité. Tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord formel entre Air création et l'acquéreur. Aucune modification ne peut être effectuée sans l'accord préalable de la société Air Création. Le non-respect de ces données dégage toute responsabilité de la société Air Création et rend hors garantie les produits considérés. Sont exclus de la garantie les défauts et dommages résultant d'un stockage, de manutention, de transport, ou d'utilisation dans des conditions anormales ou non conformes à la nature, aux prescriptions, à l'aptitude à l'emploi du produit. Vous vous référerez aux manuels d'utilisation et de maintenance. Pour bénéficier de cette garantie, le client doit obligatoirement retourner la commande à ses frais dans un délai d'un mois à compter de son achat à la société Air Création, accompagnée du bon de livraison joint aux produits. Lors d'un retour, la société Air Création ne prend aucune responsabilité pour les dommages ou pertes pendant le transport dus à un emballage insuffisant ou inadéquat. La société Air Création retourne alors à ses frais, au client, à l'adresse indiquée sur le bon de livraison, un produit identique ou équivalent. Outre ces garanties, la société Air Création ne fournit aucune autre garantie.

<https://www.aircreation.com/fr/documentation-en-ligne>

## 9) RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Conformément à la loi n°80335 du 12 mai 1980, les marchandises vendues restent la propriété d'Air Création jusqu'à leur complet règlement. Toutefois, les risques afférents aux marchandises seront transférés à l'acheteur ou au transporteur dès la remise physique des produits.

## 10) PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Toutes les données que vous nous confiez sont protégées afin de pouvoir traiter vos commandes. En vertu de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès du service client de la société Air Création d'un droit d'accès, de consultation, de modification, de rectification et de suppression des données que vous nous avez communiquées.

## 11) LITIGES

Toute commande passée emporte l'adhésion du client, et ce sans aucune restriction, aux Conditions générales de vente de la société Air Création. Tout différend relatif à la vente (prix, CGV, produit, etc.) sera soumis au droit français devant le tribunal de commerce d'Aubenas.